

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO PRODEJ ZBOŽÍ A POSKYTOVÁNÍ PODLICENCÍ ZÁKAZNÍKŮM WEBOVÉ STRÁNKY [WWW.UCITELEUCITELUM.CZ](http://WWW.UCITELEUCITELUM.CZ)

## I. Definice

1. V rámci Podmínek budou mít níže uvedené pojmy následující význam:
  - a. **Autor** znamená osobu, která uzavřela Licenční smlouvu s Provozovatelem a vložila Materiál na Web;
  - b. **Cena Podlicence** znamená cenu včetně daně z přidané hodnoty v zákonné výši, kterou Zákazník zaplatí za poskytnutí Podlicence Provozovatelem;
  - c. **Dílo** znamená autorské dílo Autora, jehož obsah je zachycen na Materiálu, k němuž Provozovatel poskytuje Podlicenci dle Podlicenční smlouvy;
  - d. **Kupní smlouva** znamená smlouvu o koupi a prodeji Zboží, mezi Provozovatelem, jako prodávajícím, a Zákazníkem, jako kupujícím.
  - e. **Licence** znamená oprávnění Provozovatele k výkonu všech majetkových autorských práv Autora k Dílu, získané na základě Licenční smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Autorem;
  - f. **Licenční smlouva** znamená licenční smlouvu ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. OZ, na základě které Autor poskytl Provozovateli licenci k užívání autorských práv k Dílu;
  - g. **Materiál** znamená výukový nebo jiný materiál, v rámci kterého je v elektronické podobě zachyceno Dílo;
  - h. **Občanský zákoník** nebo **OZ** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
  - i. **Podlicence** znamená podlicenci k Dílu ve smyslu ustanovení § 2363 OZ, kterou Provozovatel na základě Podlicenční smlouvy poskytuje Zákazníkovi, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných v těchto Podmínkách;
  - j. **Podlicenční smlouva** znamená podlicenční smlouvu, která se řídí těmito Podmínkami, ohledně poskytnutí Podlicence k Dílu, uzavřená mezi Provozovatelem a Zákazníkem; Podlicenční smlouva je zároveň smlouvou o poskytování digitálního obsahu ve smyslu ustanovení § 2389a a násl. Občanského zákoníku;
  - k. **Podmínky** znamená tyto všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží a poskytování podlicencí Zákazníkům webové stránky [www.uciteleucitelum.cz](http://www.uciteleucitelum.cz);
  - l. **Provozovatel** znamená Mgr. Bc. Žanetu Radimeckou, IČO: 08993033, se sídlem Ostrov 256, 561 22;
  - m. **Předmět plnění** znamená společně Materiál a/nebo Zboží;
  - n. **Smlouva** znamená jakoukoli Kupní smlouvu či Podlicenční smlouvu a **Smlouvy** znamená společně všechny Kupní smlouvy a Podlicenční smlouvy.
  - o. **Strany** znamená společně Zákazníka a Provozovatele;
  - p. **Účet** znamená účet vedený Provozovatelem pro Zákazníka v rámci Webu;
  - q. **Web** znamená internetovou stránku provozovanou Provozovatelem dostupnou na internetu na URL adrese [www.uciteleucitelum.cz](http://www.uciteleucitelum.cz);
  - r. **Zákazník** znamená osobu kupující od Provozovatele Zboží či přijímající od Provozovatele Podlicenci k Dílu;
  - s. **Zásilkovna** znamená společnost Zásilkovna s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, 190 00 Praha 9, IČ: 28408306;
  - t. **Zboží** znamená jakoukoli hmotnou věc prodávanou Provozovatelem Zákazníkovi prostřednictvím Webu.

## II. Úvodní ustanovení

1. Provozovatel uzavírá všechny Smlouvy v souladu s těmito Podmínkami a právními předpisy ČR. Strany se dohodly, že každá Smlouva mezi nimi uzavřená se řídí těmito Podmínkami.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník závazně objedná Předmět plnění prostřednictvím Webu.
3. Pro vyloučení pochybností Provozovatel uvádí, že těmito Podmínkami se neřídí právní vztahy z nákupu Zboží Provozovatelem ani z obstarávání Licencí Provozovatelem. Obstarávání Licencí Provozovatelem se řídí samostatnými Licenčními podmínkami uveřejněnými na Webu.

## III. Podlicence

1. Provozovatel prohlašuje, že disponuje výhradní, časově a prostorově neomezenou Licencí k Dílu.
2. Na základě Podlicenční smlouvy poskytuje Provozovatel Zákazníkovi Podlicenci k Dílu, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, a Zákazník za těchto podmínek Podlicenci přijímá a zavazuje se za poskytnutí Podlicence zaplatit Provozovateli Cenu Podlicence.
3. Podlicence je poskytována v jako nevýhradní tomto rozsahu:
  - a. na dobu neurčitou;
  - b. bez omezení územního rozsahu;
  - c. s množstevním omezením spočívajícím v maximálním užívání nejvýše jednou fyzickou osobou; v případě že je Zákazník právnickou osobou, je povinen zakoupit Podlicenci pro každou fyzickou osobu, které bude Materiál zpřístupněn za účelem užití Díla dle níže sjednaného způsobu užití.
4. Zákazník není oprávněn Dílo a/nebo jeho název jakkoli upravovat, měnit, spojovat jej s jinými autorskými díly a/nebo jej zařazovat do díla souborného.
5. Jediným dovořeným způsobem užití Díla, je jeho užití pro výuku jednou fyzickou osobou. V případě rozmnožování Materiálu a jeho předávání třetím osobám v rámci výuky danou fyzickou osobou, musí být tyto osoby upozorněny na skutečnost, že Dílo je chráněno autorskými právy a nemůže být bez souhlasu Autora volně šířeno.
6. Práva z Podlicence vznikají Zákazníkovi okamžikem uhrazení Ceny Podlicence. Cena Podlicence je cenou zveřejněnou u náhledu Materiálu na Webu. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Podlicenční smlouvy, není-li Cena Podlicence zaplacená do sedmi dní od uzavření Podlicenční smlouvy. Cena Podlicence je hrazena jednorázově.
7. Zákazník není oprávněn poskytnout Podlicenci jakékoli třetí osobě, ani není oprávněn Podlicenci postoupit.
8. Provozovatel doručí Zákazníkovi daňový doklad splňující veškeré zákonné náležitosti, a to po uhrazení Ceny Podlicence v elektronické podobě společně s Materiálem prostřednictvím e-mailu a Účtu.
9. Podlicenční smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, digitální obsah, tj. Materiál je však poskytnut jednorázovým plněním, tedy umožněním stažení Materiálu.

- Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel není povinen poskytovat žádné aktualizace Materiálu. V případě, že však k jakékoli aktualizaci dojde, informuje Provozovatel o této skutečnosti Zákazníka, který bude následně oprávněn ke stažení aktualizované verze Materiálu prostřednictvím svého Účtu.
- Materiál bude zachycen v následujících formátech: pg jpeg bmp png gif ttf doc docx ppt pptx xls xlsx txt pdf pps ppsx zip. Materiál bude možno stáhnout, otevřít a používat jej na všech zařízeních vybavených programy k prohlížení dokumentů v daném datovém formátu, aniž by bylo vyžadováno jakékoli další specifické programové vybavení.
- Zákazník bere na vědomí, že Materiál mu bude dodán pouze ve formě digitálního obsahu, Dílo mu nebude dodáno na hmotném nosiči.

#### IV. Koupě Zboží

- Zboží kupuje Zákazník od Provozovatele na základě Kupní smlouvy uzavřené v prostředí Webu.
- Cena Zboží je vždy uvedena včetně DPH.
- Případné další náklady na dodání Zboží budou uvedeny samostatně a mohou se lišit dle zvoleného způsobu dodání zboží a platební metody.
- Konečná částka, která bude Zákazníkem hrazena za Zboží včetně jeho dodání, je uvedena vždy v rámci objednávacího procesu na Webu před konečným potvrzením objednávky a bude potvrzena Provozovatelem zasláním potvrzení o přijetí objednávky.
- Kupující je povinen zaplatit celou kupní cenu včetně DPH, nevyplývá-li z aplikovatelných právních předpisů něco jiného.
- Zboží bude dodáno dle prostřednictvím Zásilkovny. Zákazník je společně s cenou Zboží povinen uhradit cenu dopravného, která bude uvedena v prostředí Webu.
- Při převzetí Zboží od přepravce je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a Zboží samotné, a v případě jakýchkoliv závad, je povinen toto neprodleně oznámit přepravci.
- V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Zákazník zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu nebo jiného dokladu o doručení Zboží Zákazník stvrzuje, že zásilka Zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti, zejména, že nebyla přepravou poškozena. Na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
- Zákazník má právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodů do 14 dnů ode dne převzetí Zboží.
- Odstoupit od Kupní smlouvy lze písemně prostřednictvím dopisu zasláního poštou na adresu Mgr. Bc. Žaneta Radimecká, Ostrov 256, PSČ 561 22. Společně s tímto dopisem je Zákazník povinen zaslat Provozovateli zakoupené Zboží včetně veškerého případného příslušenství, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě, v jakém zboží převzal, bez známek opotřebení.
- Pro účely odstoupení od Kupní smlouvy může Zákazník využít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na Webu na tomto odkazu: [https://uciteleucitelum.cz/sites/default/files/2023-02/vzor\\_odstoupeni.docx](https://uciteleucitelum.cz/sites/default/files/2023-02/vzor_odstoupeni.docx)
- Provozovatel má povinnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy vrátit Zákazníkovi všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal. Cena vráceného Zboží bude vrácena stejným způsobem, jakým byla přijata.
- Dokud není při odstoupení od Kupní smlouvy zakoupené Zboží Provozovateli doručeno nebo dokud Zákazník neprokáže řádné odeslání zakoupeného Zboží (podle toho, která skutečnost nastane dříve), vyhrazuje si Provozovatel právo odmítnout vrácení finančních prostředků.
- Kupující odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Prodávající se může po Kupujícím v souvislosti se snížením hodnoty zboží domáhat práva na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající v takovém případě vrací Kupujícímu jen takto sníženou kupní cenu.

#### V. Webový Účet

- Pro Zákazníka je při uzavření první Smlouvy na Webu automaticky vytvořen zřízen Účet. Zákazník se zavazuje zadávat do formulářů v rámci Účtu uvádět pouze pravdivé údaje.
- Pro Zákazníka může být v rámci Účtu zřízen kredit. Kredit představuje pohledávku Zákazníka za Provozovatelem, kdy každá jedna jednotka kreditu představuje jednu korunu českou. Kredit vznikne vložení finančních prostředků na bankovní účet Provozovatele prostřednictvím Účtu. Z kreditu je Zákazník oprávněn nakupovat Podlicence a Zboží až do jeho vyčerpání. Cena Předmětu plnění je považována za uhrazenou okamžikem, kdy je Předmětu plnění odečtena z kreditu.
- Nevyčerpaný kredit bude Zákazníkovi vrácen na základě jeho žádosti provedené prostřednictvím Účtu, a to do 30 dnů od podání takové žádosti.
- Provozovatel neodpovídá za zneužití Účtu (zejména neoprávněné čerpání kreditu), pokud k němu dojde v důsledku přístupu do Účtu třetí osobou, která získá přístupové údaje k Účtu jinak než v důsledku zaviněného jednání Provozovatele.
- V případě jakéhokoli porušení povinností Zákazníka dle těchto Podmínek, je Provozovatel oprávněn Účet zrušit. Případný zbývající kredit bude v takovém případě vrácen na účet, ze kterého byl na účet Provozovatele poukázán.

#### VI. Reklamační řád

- Práva Zákazníka z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Provozovatel neodpovídá za to, že Dílo bude způsobilé k užití k jakémukoli účelu. Zboží bude vhodné ke svému obvyklému účelu a bude dodáno ve střední jakosti. S ohledem na charakter Díla Provozovatel nezajišťuje v souladu s ustanovením § 2389I odstraňování vad obsahu Materiálu, ale pouze případné vady spočívající v technické nefunkčnosti Materiálu (tzn. například v případě, že dodaný soubor není možné otevřít).
- Vady Předmětu plnění je Zákazník oprávněn vytknout ve lhůtě 24 měsíců od dodání. Vadu Předmětu plnění je Zákazník povinen vytknout prostřednictvím e-mailu na adresu [info@uciteleucitelum.cz](mailto:info@uciteleucitelum.cz) (dále jen „**Reklamacce**“). Pro Reklamaci nejsou kladeny žádné specifické formální požadavky, Zákazník je však povinen dostatečně určitě specifikovat v čem spatřuje vadu a jaký způsob odstranění vady, který umožňují tyto podmínky preferuje. Provozovatel Zákazníkovi sdělí, zda vadu uznává, a případně také jakým způsobem bude vada odstraněna, do 14 dnů od doručení Reklamacce, v případě Reklamacce Materiálu, a od doručení Zboží, v případě Reklamacce Zboží. Jedná-li se o Reklamaci Zboží, je Zákazník povinen doručit na své náklady Provozovateli Zboží na jeho adresu Mgr. Bc. Žaneta Radimecká, Ostrov 256, PSČ: 561 22. Zboží musí být dodáno Provozovateli čisté a zdravotně nezávadné. Do 30 dnů od doručení Reklamacce Materiálu, respektive do 30 dnů od doručení Reklamacce a reklamovaného Zboží, bude Reklamacce Provozovatelem vyřízena.
- Vadu odstraní Provozovatel opravou nebo dodáním nové věci bez vad. Nesplní-li Provozovatel své povinnosti uvedené v předchozích větách tohoto odstavce, případně vyskytne-li se vada opakovaně má Zákazník právo od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny Zboží.
- Provozovatel neposkytuje na Předmět plnění záruku za jakost.

#### VII. Společná ustanovení

- Nakládání s osobními údaji Zákazníka se řídí příslušnými právními předpisy. Detaily jsou dostupné na <https://uciteleucitelum.cz/ochrana-osobnich-udaju>.
- Pro zaplacení ceny Předmětu plnění umožňuje Provozovatel následující platební metody:

Verze Všeobecných obchodních podmínek – 05, účinnost k 14. 2. 2023

Strana 2 z 3

- a. zaplacení prostřednictvím kreditu na Účtu;
  - b. prostřednictvím platební brány Comgate, která umožňuje různé platební metody (kartou, převodem, QR platba, platební tlačítka apod.)
3. Zákazník prohlašuje, že:
- a. souhlasí s tím, aby Provozovatel splnil Podlicenční smlouvu před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy;
  - b. byl před uzavřením Podlicenční smlouvy Provozovatelem seznámen se skutečností, že mu nesvědčí oprávnění odstoupit od Podlicenční smlouvy na základě ustanovení § 1829 odst. 1 OZ (tj. bez udání důvodu ve lhůtě 14 dní od uzavření Podlicenční smlouvy) poté co bylo zahájeno plnění ze strany Provozovatele, neboť Podlicenční smlouva je smlouvou o dodání digitálního obsahu, který nebyl dodán na hmotném nosiči ve smyslu ustanovení § 1837 písm. l) OZ;
  - c. byl Provozovatelem obeznámen o tom, že náklady komunikace s Provozovatelem jdou k jeho tíži a řídí se sazbami jeho dodavatele internetového připojení.

### VIII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy ze Smluv se řídí právním řádem České republiky s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a kolizních ustanovení.
2. Strany se podrobí výlučně jurisdikci českých soudů, přičemž místně příslušným soudem je věcně příslušný soud, v jehož obvodu má sídlo Provozovatel.
3. Tyto Podmínky zcela nahrazují Podlicenční podmínky Provozovatele účinné od 28.7.2022.
4. Kontaktní údaje pro komunikaci s Provozovatelem: Mgr. Bc. Žaneta Radimecká, IČ: 08993033 se sídlem: Ostrov 256, 561 22, e-mail [info@uciteleucitelum.cz](mailto:info@uciteleucitelum.cz), GSM +420 603 346 442.
5. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

#### Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

6. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
7. Zákazník není oprávněn postoupit ani převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
8. Všechny změny jakékoli Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Stranami. Změny nesplňující tuto podmínku nejsou platné.
9. Jestliže se jakékoliv ustanovení Podlicenční smlouvy stane nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude nikterak dotčena, pokud z povahy právního úkonu nebo jeho obsahu anebo okolností za nichž k němu došlo, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatního obsahu Podlicenční smlouvy. Strany se zavazují takovému neplatnému, protiprávnímu nebo nevymahatelnému ustanovení nahradit dohodou ustanovením platným, zákonným a vymahatelným, se stejným nebo alespoň podobným obchodním a právním smyslem, a to do čtrnácti (14) dnů po zjištění takového neplatnosti, protiprávnosti či jiné nevymahatelnosti.